**Управление Роспотребнадзора информирует о проведении 15 марта 2017 года Всемирного дня потребителей по девизом**

**«Потребительские права в цифровую эпоху»:**

Основные положения, регулирующие сферу защиты прав потребителей, закреплены в Законе Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», 25-летний юбилей, который в этом году отметила российская общественность. Он включил в себя лучший опыт соответствующей международной и зарубежной национальной законодательной практики.

Закон о защите прав потребителей содержит не только права потребителей, но и устанавливает четкие обязанности изготовителей продукции, торговых предприятий, исполнителей работ и услуг и других организаций, осуществляющих обслуживание граждан. Немаловажным является то, что этот Закон закрепляет положения о гарантийных и других сроках, о безопасности товаров, работ, услуг, о качестве товара или услуги, об информации о продукции, ответственности за нарушения прав потребителей и др.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. N322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека об Управлении Роспотребнадзора по Новгородской области осуществляет следующие основные полномочия в сфере защиты прав потребителей:

- осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе:

- государственный контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

-   контроль за соблюдением правил продажи отдельных предусмотренных законодательством видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;

- осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров и другие полномочия.

После вступления в действие Закона о защите прав потребителей в России получил широкую известность Всемирный День прав потребителей, **ежегодно отмечаемый 15 марта.**  Характерной особенностью данного дня является то, что каждый год он проходит под определённым девизом. Тематика такого просветительского мероприятия в 2017 году определена, как "Consumer Rights in the Digital Age" - "Потребительские права в цифровую эпоху".

В настоящее время индустрия «электронной коммерции» по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень динамично.

По экспертным оценкам Ассоциации компаний Интернет торговли (АКИТ) объем онлайн – продаж в Российской Федерации в 2015 году вырос на 7% к уровню 2014 года, составив 760 млрд. руб. (при этом доля трансграничной торговли в этом объеме составила 29%).

По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка и вовлечения в него всё большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться неурегулированные законодательством отношения, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам не только самих потребителей, но и добросовестных представителей бизнес - сообщества.

В честь празднования Всемирного дня прав потребителей специалисты Управления Роспотребнадзора по Новгородской области **15 марта 2017 года с 9:00 до 18:00** **проведут день открытых дверей для потребителей.**

Все обратившиеся смогут получить консультации по актуальным вопросам защиты прав потребителей, в том числе о правах потребителя при дистанционном приобретении товаров и услуг. Потребители смогут безвозмездно получить консультации по всем спорным ситуациям, связанным с приобретением товаров и услуг, помощь в создании претензий и исковых заявлений.

Адреса проведения консультаций:

1) Жители   г. В.Новгорода  и  Новгородского района

**Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу г.В.Новгород, улица Германа,д.14 кабинеты: № 101,304,305, 502, 505, 510**

тел. 971-106 – общественная приемная

тел. 971-095; 971- 094 –отдел защиты прав потребителей;

тел. 971-066; 971-068; 971-071 – отдел санитарного надзора, регистрации и лицензирования.

2) Жители  г. Боровичи, г.Окуловка,  Боровичского  и  Окуловского районов, п. Хвойный, п. Любытино, п. Мошенское, п. Пестово,

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе по адресу, г. Боровичи ул. Дзержинского, д.2  кабинет № 7**

 тел. 2-59-86 (г. Боровичи)

Приглашаем всех потребителей принять участие во Всероссийском дне открытых дверей для потребителей и получить консультацию на все интересующие вопросы по законодательству о защите прав потребителей.

Информация с сайта <http://53.rospotrebnadzor.ru/>