Утвержден

постановлением

Администрации муниципального района

от N \_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО**

**ЖИЛИЩНОГО ФОНДА"**

**1. Общие положения**

**1.1.** Предмет регулирования Административного регламента.

Предметом регулирования Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда" (далее - муниципальная услуга) являются отношения, возникающие между заявителями и Администрацией муниципального района в лице комитета жилищно-коммунального хозяйства Администрации Окуловского муниципального района (далее - комитет), связанные с предоставлением муниципальной услуги по предоставлению жилого помещения муниципального специализированного (служебных жилых помещений, жилых, помещений маневренного фонда) жилищного фонда (далее - административный регламент).

**1.2.** Круг заявителей.

1.2.1. Заявителями предоставления муниципальной услуги выступают граждане, достигшие возраста 18 лет (16 лет в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации), заинтересованные в предоставлении данной услуги, их законные представители или их представители, действующие на основании доверенности, оформленной в соответствии с Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F0BAFAE34B9803AD49E26532k7VCJ) Российской Федерации (далее - заявители).

К категориям граждан, которым могут быть предоставлены служебные жилые помещения, относятся:

муниципальные служащие и служащие органов местного самоуправления Окуловского муниципального района и Окуловского городского поселения;

лица, занимающие выборные должности в органах местного самоуправления Окуловского муниципального района и Окуловского городского поселения;

работники муниципальных образовательных учреждений;

работники муниципальных учреждений культуры и спорта;

работники муниципальных учреждений жилищно-коммунального хозяйства.

К категориям граждан, которым могут быть представлены жилые помещения маневренного фонда, относятся граждане:

у которых их единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств (пожара, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и т.д.);

у которых их единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома, в котором находятся жилые помещения, занимаемые ими по договорам социального найма;

которые утратили жилье в результате обращения взыскания на жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

1.3.1. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги:

Местонахождения уполномоченного органа: 174350, Новгородская область, г.Окуловка, ул.Кирова. д.6.

Телефон: 8(81657) 21-331.

Адрес электронной почты: 22kab@okuladm.ru

Телефон для информирования по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги: 8(81657) 21-331.

График работы Уполномоченного органа:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 08.00-17.00, перерыв 13.00 – 14.00 |
| Вторник | 08.00-17.00, перерыв 13.00 – 14.00 |
| Среда | 08.00-17.00, перерыв 13.00 – 14.00 |
| Четверг | 08.00-17.00, перерыв 13.00 – 14.00 |
| Пятница | 08.00-17.00, перерыв 13.00 – 14.00 |
| Суббота | выходной |
| Воскресенье | выходной |

Адрес официального сайта Окуловского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования «Интернет» (далее – Интернет-сайт): adm@okuladm.ru;

Адрес Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее - Единый портал);

Адрес Портала государственных и муниципальных услуг (функций) области: [www.pgu.novreg.ru](http://www.pgu.novreg.ru) (далее – Портал);

1.3.1.2. Место нахождения многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, с которым заключено соглашения о взаимодействии (далее - МФЦ):

Почтовый адрес МФЦ:174350, Новгородская область, г.Окуловка, ул.Кирова, д.9.

Телефон/факс МФЦ: 8(81657) 212-16.

Адрес электронной почты МФЦ: Gruzdeva.mfc@yandex.ru

1.3.2. Способы и порядок получения информации о правилах предоставления муниципальной услуги

Информацию о правилах предоставления муниципальной услуги заявитель может получить следующими способами:

лично;

посредством телефонной, факсимильной связи;

посредством электронной связи;

посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях Уполномоченного органа, МФЦ;

в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования:

на официальном сайте Уполномоченного органа, МФЦ:

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области.

1.3.3. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги, а также настоящий Административный регламент и муниципальный правовой акт об его утверждении размещается на:

информационных стендах Уполномоченного органа, МФЦ;

в средствах массовой информации;

на официальном Интернет-сайте Мошенского муниципального района, МФЦ;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области.

1.3.4. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами Уполномоченного органа, ответственными за информирование.

Специалисты Уполномоченного органа, ответственные за информирование, определяются муниципальным правовым актом Администрации муниципального района, который размещается на официальном Интернет-сайте и на информационном стенде Уполномоченного органа;

1.3.5. Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги осуществляется по следующим вопросам:

место нахождения Уполномоченного органа, МФЦ;

должностные лица и муниципальные служащие Уполномоченного органа, уполномоченные предоставлять муниципальную услугу и номера контактных телефонов;

график работы Уполномоченного органа, МФЦ;

адрес Интернет-сайтов Уполномоченного органа, МФЦ;

адрес электронной почты Уполномоченного органа, МФЦ;

нормативные правовые акты по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе, настоящий административный регламент (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

ход предоставления муниципальной услуги;

административные процедуры предоставления муниципальной услуги;

срок предоставления муниципальной услуги;

порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

досудебный и судебный порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц и муниципальных служащих Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги;

иная информация о деятельности Уполномоченного органа, в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

1.3.6. Информирование (консультирование) осуществляется специалистами Уполномоченного органа (МФЦ), ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично, по телефону, посредством почты или электронной почты.

Информирование проводится на русском языке в форме индивидуального и публичного информирования;

1.3.6.1. Индивидуальное устное информирование осуществляется должностными лицами, ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалист, ответственный за информирование, принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других сотрудников.

Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, ответственный за информирование, может предложить заявителям обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо предложить возможность повторного консультирования по телефону через определенный промежуток времени, а также возможность ответного звонка специалиста, ответственного за информирование, заявителю для разъяснения.

При ответе на телефонные звонки специалист, ответственный за информирование, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и наименование Уполномоченного органа.

Устное информирование должно проводиться с учетом требований официально-делового стиля речи. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце информирования специалист, ответственный за информирование, должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо принять (кто именно, когда и что должен сделать);

1.3.6.2. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица, электронной почтой в зависимости от способа обращения заявителя за информацией.

Ответ на заявление предоставляется в простой, четкой форме, с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя и подписывается руководителем органа местного самоуправления;

1.3.6.3. Публичное устное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации - радио, телевидения. Выступления должностных лиц, ответственных за информирование, по радио и телевидению согласовываются с руководителем Уполномоченного органа;

1.3.6.4.Публичное письменное информирование осуществляется путем

публикации информационных материалов о правилах предоставления муниципальной услуги, а также настоящего административного регламента и муниципального правового акта об его утверждении:

в средствах массовой информации;

на официальном Интернет-сайте;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области;

на информационных стендах Уполномоченного органа, МФЦ.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размер шрифта не менее № 14), без исправлений, наиболее важные положения выделяются другим шрифтом (не менее № 18). В случае оформления информационных материалов в виде брошюр требования к размеру шрифта могут быть снижены (не менее № 10).

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

**2.1.1.** Муниципальная услуга "Предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда".

**2.2. Наименование органа предоставляющего муниципальную услугу**

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией муниципального района в лице комитета.

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги участвуют федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Новгородской области, органы местного самоуправления, а также организации, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги:

МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии с Администрацией муниципального района (далее - уполномоченные органы).

2.2.3. Комитет не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги, за исключением получения услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, утвержденные решением Думы Окуловского муниципального района.

**2.3. Результат предоставления муниципальной услуги**

2.3.1. Конечными результатами муниципальной услуги могут являться:

предоставление жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда;

отказ в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

2.4.1. Общий срок осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги - 30 (тридцать) рабочих дней со дня подачи заявления.

2.4.2. Днем обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги считается дата регистрации заявления и получения документов комитетом.

2.4.3. В срок не позднее чем через 3 (три) рабочих дня со дня принятия постановления Администрации муниципального района комитет вручает (направляет) заявителю копию постановления о предоставлении жилого помещения в муниципальном специализированном жилищном фонде, а в случае отказа – копию постановления об отказе в предоставлении жилого помещения в муниципальном специализированном жилищном фонде.

**2.5. Правовые основания предоставления муниципальной услуги**

Отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, регулируются следующими нормативными правовыми актами:

[Конституцией](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65FABDF6E118CF01FC1CECk6V0J) Российской Федерации ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2009, N 4, ст. 445);

Жилищным [кодексом](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F0BBF5ED4A9803AD49E26532k7VCJ) Российской Федерации ("Собрание законодательства Российской Федерации", 03.01.2005, N 1 (часть 1), ст. 14);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F0BBF5ED469803AD49E26532k7VCJ) от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 06.10.2003, N 40, ст. 3822);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD66FAB2F0EF469803AD49E26532k7VCJ) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 08.05.2006, N 19, ст. 2060);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBF6E9469803AD49E265327CD826C7C7C2E99E40B013k4V8J) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", N 168, 30.07.2010);

[Постановлением](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2B8F1EA4A9803AD49E26532k7VCJ) Правительства Российской Федерации от 26 января 2006 года N 42 "Об утверждении Правил отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду и типовых договоров найма специализированных жилых помещений" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 06.02.2006, N 6, ст. 697);

Решение Думы Окуловского муниципального района от 30 октября 2013 года «Об утверждении Порядка предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда Окуловского муниципального района»

[постановлением](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030AA5377529EB563F9E4FEEF499157F416B9386575D271k8V0J) Администрации Окуловского муниципального района от 06.06.2011 N 572 "Об образовании жилищной комиссии";

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, областными и муниципальными нормативными правовыми актами.

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме**

2.6.1. Предоставление служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда осуществляется Администрацией муниципального района, на основании решения жилищной комиссии при Администрации муниципального района (далее – жилищная комиссия), принятого по результатам рассмотрения представленных организацией-работодателем ходатайства о предоставлении жилого помещения (машинописный текст на бланке организации-работодателя в свободной форме) и прилагаемых к нему документов.

К ходатайству о предоставлении служебного жилого помещения граждане должны представить в комитет следующие документы:

заявление о предоставлении служебного жилого помещения в свободной форме;

паспорт или иные документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;

трудовой договор, служебный контракт, документ, подтверждающий избрание на должность либо решение о назначении на должность;

свидетельство о заключении брака (расторжении брака), другие документы, подтверждающие родственные отношения гражданина и лиц, указанных в качестве членов его семьи;

справку с места жительства о составе семьи либо выписку из домовой книги по месту регистрации;

правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

справку о наличии (отсутствии) сведений о зарегистрированных правах на жилые помещения у гражданина и членов его семьи из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним до вступления в силу Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBFBE84E9803AD49E26532k7VCJ) от 21 июля 1997 года N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" (далее - Федеральный закон "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним") на территории субъекта Российской Федерации (за исключением Новгородской области), который является местом жительства гражданина и (или) членов его семьи до 1 января 2000 года. В случае изменения гражданином и (или) членами его семьи фамилии, имени, отчества, указанных в настоящем пункте, справка предоставляется на фамилию, имя, отчество, под которыми гражданин и (или) члены его семьи приобретали и осуществляли свои права и обязанности до 1 января 2000 года;

документы, свидетельствующие о перемене фамилии, имени и (или) отчества (в случае если гражданин изменил фамилию, имя и (или) отчество);

согласие на обработку персональных данных гражданина, членов его семьи или их законных представителей в случаях и в форме, установленных федеральными законами от 27 июля 2006 года [N 152-ФЗ](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F0BBF7EE4A9803AD49E26532k7VCJ) "О персональных данных" и от 27 июля 2010 года [N 210-ФЗ](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBF6E9469803AD49E26532k7VCJ) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и документы, подтверждающие его полномочие действовать от имени членов семьи или законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган местного самоуправления (приложение N 3 - не приводится);

доверенность, заверенную в установленном законодательством порядке, в случае представления интересов заявителя доверенным лицом.

Гражданину, подавшему заявление о предоставлении служебного жилого помещения, выдается расписка в получении представленных им документов (копий документов) с указанием их перечня.

В течение 5 рабочих дней со дня представления гражданином документов комитет запрашивает:

выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним после вступления в силу Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBFBE84E9803AD49E26532k7VCJ) "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним", о наличии или отсутствии зарегистрированных прав на жилые помещения у гражданина и членов его семьи на территории Новгородской области;

справку о наличии (отсутствии) сведений о зарегистрированных правах на жилые помещения у гражданина и членов его семьи из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним до вступления в силу Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBFBE84E9803AD49E26532k7VCJ) "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" на территории Новгородской области. В случае изменения гражданином и (или) членами его семьи фамилии, имени, отчества указанная в настоящем пункте справка предоставляется на фамилию, имя, отчество, под которыми гражданин и (или) члены его семьи приобретали и осуществляли свои права и обязанности до 1 января 2000 года.

Указанные в настоящем пункте документы не запрашиваются в случае, если они представлены гражданином по собственной инициативе.

2.6.2. Предоставление жилого помещения маневренного фонда жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда осуществляется Администрацией муниципального района на основании решения жилищной комиссии, принятого по результатам рассмотрения заявления гражданина и прилагаемых к нему документов.

Вместе с заявлением о предоставлении жилого помещения маневренного фонда граждане должны представить в отдел следующие документы:

паспорт или иные документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи;

свидетельство о заключении брака (расторжении брака), другие документы, подтверждающие родственные отношения гражданина и лиц, указанных в качестве членов его семьи;

справку с места жительства о составе семьи либо выписку из домовой книги по месту регистрации;

правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

доверенность, заверенную в установленном законодательством порядке, в случае представления интересов заявителя доверенным лицом;

справку о наличии (отсутствии) сведений о зарегистрированных правах на жилые помещения у гражданина и членов его семьи из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним до вступления в силу Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBFBE84E9803AD49E26532k7VCJ) от 21 июля 1997 года N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" (далее - Федеральный закон "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним") на территории субъекта Российской Федерации (за исключением Новгородской области), который является местом жительства гражданина и (или) членов его семьи до 1 января 2000 года. В случае изменения гражданином и (или) членами его семьи фамилии, имени, отчества указанная в настоящем пункте справка предоставляется на фамилию, имя, отчество, под которыми гражданин и (или) члены его семьи приобретали и осуществляли свои права и обязанности до 1 января 2000 года;

документы, свидетельствующие о перемене фамилии, имени и (или) отчества (в случае если гражданин изменил фамилию, имя и (или) отчество);

документы, подтверждающие наличие обстоятельств, изложенных в [пункте 1.2](#Par49) административного регламента;

согласие на обработку персональных данных гражданина, членов его семьи или их законных представителей в случаях и в форме, установленных федеральными законами от 27 июля 2006 года [N 152-ФЗ](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F0BBF7EE4A9803AD49E26532k7VCJ) "О персональных данных" и от 27 июля 2010 года [N 210-ФЗ](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBF6E9469803AD49E26532k7VCJ) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и документы, подтверждающие его полномочие действовать от имени членов семьи или законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган местного самоуправления (приложение N 3).

Гражданину, подавшему заявление о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, выдается расписка в получении представленных им документов (копий документов) с указанием их перечня.

В течение 5 рабочих дней со дня представления гражданином документов отдел запрашивает:

выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним после вступления в силу Федерального закона "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним", о наличии или отсутствии зарегистрированных прав на жилые помещения у гражданина и членов его семьи на территории Новгородской области;

справку о наличии (отсутствии) сведений о зарегистрированных правах на жилые помещения у гражданина и членов его семьи из органа, уполномоченного осуществлять регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним до вступления в силу Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2BBFBE84E9803AD49E26532k7VCJ) "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" на территории Новгородской области, В случае изменения гражданином и (или) членами его семьи фамилии, имени, отчества указанная в настоящем пункте справка предоставляется на фамилию, имя, отчество, под которыми гражданин и (или) члены его семьи приобретали и осуществляли свои права и обязанности до 1 января 2000 года.

Указанные документы не запрашиваются в случае, если они представлены гражданином по собственной инициативе.

2.6.3. Документы, указанные в [подпунктах 2.6.1](#Par186), [2.6.2](#Par203) административного регламента, могут быть представлены в комитет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при личном обращении, направлены почтовым отправлением с объявленной ценностью при его пересылке, электронной почтой в виде электронных документов либо по информационно-телекоммуникационным сетям общего доступа, в том числе сети Интернет, с использованием региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области" и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (в соответствии с этапами перехода предоставления муниципальных (государственных) услуг в электронном виде).

2.6.4. Копии документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом отдела, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

2.6.5. Прилагаемые к заявлению документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать все необходимые для них реквизиты: наименование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер документа.

2.6.6. Ответственность за достоверность и полноту предоставляемых сведений и документов возлагается на заявителя.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме**

2.7.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, не установлен.

**2.8. Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

2.8.1. Комитет не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области, муниципальными правовыми актами.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме**

**документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.9.1. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.10.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.10.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

несоответствие заявителя требованиям, указанным в [пункте 1.2](#Par49) административного регламента;

непредставление документов, указанных в [пункте 2.6.1](#Par186) и [2.6.2](#Par203) административного регламента, обязанность по представлению которых возложена на заявителя.

**2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

2.11.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, настоящим административным регламентом не установлен.

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

2.12.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательным и для предоставления муниципальной услуги

2.13.1. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными, устанавливаются решением Думы Окуловского муниципального района.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и получения результата муниципальной услуги

2.14.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.14.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, устанавливается регламентами работы организаций.

**2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги**

2.15.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги.

2.15.2. Порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги установлен [пунктом 3.2](#Par356) административного регламента.

2.15.3. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, устанавливается регламентами работы организаций.

**2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления таких услуг.**

2.16.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. [СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD65F2B9F0EA4F9803AD49E265327CD826C7C7C2E99E40B01Bk4V9J)" и "Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. [СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03](consultantplus://offline/ref=4FF9D9481111ADDD2030B45E613EC1BD6EFBB8FBE245C509A510EE6735738731C08ECEE89E40B1k1VDJ)".

Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

2.16.2. Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам, бумагой, расходными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

2.16.3. Требования к размещению мест ожидания:

места ожидания должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками);

количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест.

2.16.4. Требования к оформлению входа в здание:

здание должно быть оборудовано удобной лестницей с поручнями для свободного доступа заявителей в помещение;

центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы;

вход и выход из здания оборудуются соответствующими указателями;

информационные таблички должны размещаться рядом с входом либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители;

фасад здания (строения) должен быть оборудован осветительными приборами;

на прилегающей территории к зданию, в котором осуществляется прием граждан, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, из которых не менее 10 процентов мест (но не менее 1 места) должны быть предназначены для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, доступ заявителей к которым является бесплатным.

2.16.5. Требования к местам для информирования, предназначенным для ознакомления заявителей с информационными материалами: места оборудуются информационными стендами, которые должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемыми и функциональны (информационные стенды могут быть оборудованы карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки).

2.16.6. Требования к местам приема заявителей:

кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием: номера кабинета; фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги; времени перерыва на обед;

рабочее место должностного лица должно обеспечивать ему возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости;

место для приема заявителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.16.7. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним специалистом одновременно ведется прием только одного заявителя.

2.16.8. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления таких услуг устанавливаются регламентами работы организаций.

**2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

2.17.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

обеспечение предоставления муниципальной услуги с использованием возможностей региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области" и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте Администрации муниципального района.

2.17.2. Показатели качества муниципальной услуги:

соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения и действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении муниципальной услуги;

сокращение количества обращений и продолжительности сроков взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги.

2.17.3. Количество взаимодействий с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность:

количество взаимодействий с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги в случае личного обращения заявителя не может превышать трех, в том числе обращение заявителя в отдел за получением консультации (максимальное время консультирования - 10 минут), представление заявителем в отдел заявления и необходимых документов (максимальное время приема документов - 15 минут) и обращение заявителя за результатом предоставления муниципальной услуги, если это предусмотрено нормативными правовыми актами;

если заявителя не удовлетворяет работа специалиста отдела по вопросу консультирования либо приема документов, он может обратиться к заведующей отделом.

2.17.4. Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг: в МФЦ осуществляется консультирование по вопросу предоставления муниципальной услуги и прием документов заявителя, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.17.5. Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий: заявители имеют возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в электронном виде на официальном сайте Администрации муниципального района и региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области" и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

**2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.**

2.18.1. Прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и документов заявителя, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии с комитетом.

2.18.2. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также предоставление бланков (форм) заявлений, необходимых для получения муниципальной услуги, в том числе, при наличии технической возможности, с использованием региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области".

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур, требования к порядку их**

**выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах.**

3.1. Последовательность административных действий (процедур).

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием, регистрацию и проверку заявления о предоставлении муниципальной услуги и необходимых документов заявителя;

рассмотрение представленных документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявителю;

направление заявителю копии постановления о предоставлении (об отказе в предоставлении) жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

**3.1.1. Последовательность административных действий (процедур)**

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) Прием и регистрация заявления и документов;

2) Рассмотрение заявления и документов (при необходимости формирование и направление межведомственных запросов);

3) Принятие постановления Администрации района о предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда или постановление об отказе в предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда.

4) Выдача заявителю заверенной в установленном порядке копии постановления Администрации района о предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда или постановление об отказе в предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда.

**3.2. Прием и регистрация заявления и документов**

**3.2.1**. Основанием для начала исполнения административной процедуры является представление заявителем заявления и документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, в Администрацию района или МФЦ при личном обращении либо, при наличии технической возможности, с использованием региональной государственной   
информационной системы Портал.

**3.2.2.** При представлении документов заявителем специалист Управления Делами Администрации района, ответственный за прием и регистрацию входящих документов (в случае подачи заявления в Администрацию района), или специалист МФЦ, ответственный за прием документов (в случае подачи заявления через МФЦ):

проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя заявителя;

проверяет наличие всех необходимых документов и их надлежащее оформление;

заверяет копии документов, представленных заявителем.

Срок предоставления муниципальной услуги начинается исчисляться:

- с момента поступления заявления в Администрацию района, в случае непосредственного обращения заявителя в Администрацию района;

- с момента поступления заявления в МФЦ, в случае обращения за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ.

**3.2.3**. Заявления от граждан, поступившие в МФЦ, регистрируются в соответствии с регламентом работы МФЦ.

**3.2.4.** Специалист Управления Делами Администрации района, осуществляющий прием и регистрацию входящих документов, вносит в журнал регистрации входящей корреспонденции запись о приеме документов, в том числе:

регистрационный номер;

дату приема документов;

ФИО заявителя;

другие реквизиты.

**3.2.5.** Максимальный срок выполнения действий – 15 минут на 1 заявителя.

**3.2.6.** Специалист управления Делами, ответственный за прием и регистрацию заявлений, в порядке делопроизводства передает заявление и документы, представленные заявителем Первому заместителю Главы администрации района, председателю комитета по управлению муниципальным имуществом Администрации Окуловского муниципального района (далее – Первый заместитель) для рассмотрения и направления в комитет для исполнения.

Максимальный срок выполнения действия – в день приема и регистрации заявления.

**3.2.7.** Первый заместитель Главы администрации района налагает соответствующую резолюцию на заявление.

Максимальный срок выполнения действий – 1 день с момента получения заявления со всеми приложенными документами от специалиста управления Делами Администрации района.

**3.2.8.** Специалист управления Делами Администрации района в тот же день в порядке делопроизводства направляет заявление с резолюцией Первого заместителя Главы администрации района председателю комитета.

**3.2.9.** Председатель комитета налагает соответствующую резолюцию на заявление и в тот же день направляет его с приложенными документами специалисту комитета, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Результат административной процедуры – передача зарегистрированного заявления и приложенных к нему документов специалисту комитета, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

**3.3. Рассмотрение заявления и документов (при необходимости формирование и направление межведомственных запросов).**

**3.3.1**. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление зарегистрированного заявления заявителя и приложенного к нему пакета документов специалисту комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

**3.3.2**. Специалист комитета, ответственный за предоставление государственной услуги:

1) рассматривает заявление по существу;

2) проверяет полноту пакета документов, а также наличие или отсутствие оснований для предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Максимальный срок выполнения действий – 3 рабочих дня со дня поступления заявления к специалисту комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

**3.3.3.** Специалист комитета, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в случае если гражданином не были представлены самостоятельно документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1. настоящего Административного регламента, подготавливает запросы и направляет их по каналам межведомственного взаимодействия в структурные подразделения территориальных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Максимальный срок выполнения действий – 2 рабочих дня с момента получения заявления заявителя от председателя комитета.

**3.3.4.** Направление ответов на межведомственные запросы о предоставлении вышеуказанных документов - 8 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в структурные подразделения территориальных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги.

**3.3.5.** После получения последнего запрашиваемого документа, указанного в подпункте 2.6.2. настоящего Административного регламента, специалист комитета, ответственный за предоставление муниципальной услуги, выносит заявление и приложенные к нему документы на рассмотрение жилищной комиссии.

Жилищная комиссия рассматривает заявление и приложенные к нему документы и принимает решение о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

**3.3.6.** После рассмотрения документов и вынесения решения жилищной комиссией специалист комитета, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит проект постановления Администрации района:

- о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда;

- об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда;

И передает его на согласование и подпись председателю комитета.

**3.3.7.** Максимальный срок выполнения действий – 8 рабочих дней.

**3.3.8.** После подписания председателем Комитета проекта постановления о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда указанный проект передается в правовое управление для рассмотрения и проведения правовой экспертизы.

Максимальный срок выполнения действий – 4 рабочих дня со дня поступления проект постановления в Правовое управление.

**3.3.9.** После проведения правовой экспертизы проект постановления о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда передается для наложения резолюции Первому заместителю.

Максимальный срок выполнения действия - 1 календарный день со дня рассмотрения и проведения правовой экспертизы проекта постановления о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

**3.3.10.** Результат административной процедуры – подготовленный проект постановления Администрации района.

**3.4. Выдача заявителю заверенной в установленном порядке копии постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.**

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является издание постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

3.4.2. Копия постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда выдается специалистом комитета, ответственным за предоставление государственной услуги, заявителю лично, а при наличии адреса электронной почты заявителя ему направляется электронная версия указанного постановления Администрации района.

В случае обращения заявителя с заявлением в ГОАУ «МФЦ» копия постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда выдается специалистом ГОАУ «МФЦ» заявителю лично, а при наличии адресу электронной почты заявителя ему направляется электронная версия указанного постановления Администрации района.

Максимальный срок выполнения действий - 2 рабочих дня с момента издания постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

3.4.3. Результат административной процедуры – выдача заявителю заверенной в установленном порядке копии постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

**IV. Формы контроля за исполнением административного**

**регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги, определенных настоящим Административным регламентом, осуществляется председателем комитета в форме регулярных проверок соблюдения и исполнения специалистом комитета настоящего Административного регламента.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

Периодичность проведения проверок носит плановый (осуществляется 1 раз в год) и внеплановый (по конкретному обращению заявителя) характер.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании обращений граждан в целях выявления и устранения нарушений прав заявителей, рассмотрения обращений, принятия решений и подготовки ответов на их обращения, содержащих жалобы на действия (бездействия) специалиста, должностного лица, работников Администрации района, а также проверки исполнения положений настоящего Административного регламента.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или отдельные вопросы.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем Административном регламенте. Персональная ответственность специалиста закрепляется в должностной инструкции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, государственных или муниципальных служащих.**

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.2.1. Порядок подачи жалобы

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случаи его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно - телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.2. Содержание жалобы:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.3. Уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица

Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.4. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

отказывается в удовлетворении жалобы.

5.2.5. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3. Обжалование решения по жалобе

5.3.1. Положения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении услуг, не распространяется на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления услуги, действия (бездействие) должностных лиц в судебном порядке.

Согласно части 1 статьи 256 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации гражданин вправе обратиться в суд с заявлением об оспаривании решений, действий (бездействия) органов местного самоуправления в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

5.3.2. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.