**Отчет по обращениям граждан за 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1  | **Обратилось на личный прием**  |  7  |
|  |  |  |
| 2  | **Поступило письменных обращений**  |  222  |
|  | **Через вышестоящие органы:**  Администрация Президента: 32 нет: 98 Прокуратура района: 1 Полномочный представитель Президента РФ: 1 Полномочный представитель Президента РФ в Сереро-Зап.Фед.округе: 2 Центр санэпиднадзора: 1 Уполномоченный по правам человека: 1 Дума Окуловского района: 1 Личный прием Смирнова А.В.: 6 Правительство Новгородской области: 73 Депутат гос. Думы Жириновский: 9 Уполномоченный президента РФ по Североззападу: 3 Личный прием: 1  |  |
| 3  | **Всего обращений**  |  229  |
|  | **Коллективные**  |  9  |
|  | **Повторные**  |  32  |
| 4  | **По категориям:**  Прочие: 64 пенсионер: 4 жители улицы: 1 многодетные: 1 жители дома: 10 Житель города: 30 Житель района: 109 рабочий: 2 Житель дома: 7 Льготная категории: 1  |  |
| 5  | **Вопросы:**  Законность и правопорядок: 1 Социальное обеспечение и соц. защита: 5 Коммунальное и дорожное хозяйство: 23 Здравоохранение: 3 Торговля: 2 Финансовые вопросы: 1 Выделение жилья: 30 Льготы: 2 Ремонт жилья: 10 Материальная помощь: 2 Лесопользовани е: 1 Землепользование в городе: 6 Землепользование в сельской местности: 9 Ремонт и содержание дорог: 68 Охрана природы: 2 электроснабжение: 2 Строительство и архитектура: 5 о тарифах на услуги ЖКХ: 3 Отопление: 3 Воспитание и обучение: 1 Благо устройство: 21 Газоснабжение: 4 Водоснабжение: 8 Горячее водоснабжение: 1 Прочие: 2 Ремонт канализации: 5 Ремонт моста: 3 О признинии жилого дома аварийным: 1 Образование: 3 пенсия: 1 Почта: 1  |  |
| 6  | **Вид обращений:**  обращение: 229  |  |
| 7  | **По резолюциям:**  К рассмотрению: 226 Подготовить ответ: 3  |  |
| 8  | **По населенным пунктам:**  Кулотино: 19 Угловка: 5 п.Торбино: 7 Окуловка: 134 Торбино: 3 Мельница: 1 Бабье: 2 Котово: 1 Топорок: 2 Березовик: 5 д.Окуловка: 1 Первомайский: 1 Санкт-Петербург: 9 Перестово: 3 Горушка: 1 Сосницы: 1 Нароново: 1 Чудово: 1 Великуши: 1 Боровно: 1 Корытница: 1 Великий Новгород: 5 Высокий Остров: 1 Глубокий: 1 Сутоки: 1 Стари: 1 Большое Боротно: 1 Горы: 1 Заречная: 3 Сегежа: 1 Ватагино: 1 Пролетарский: 1 Каево: 1 Янино: 3 Фёдорково: 1 Верешино: 3 Пестово: 2 Сухово: 1 М . Крестовая: 1  |  |
| 8  | **По решениям:**  Разъяснено: 32 Удовлетворено: 6 Отказано: 1 Представлена информация: 188  |  |