**Отчет по обращениям граждан за 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Обратилось на личный прием** | 7 |
|  |  |  |
| 2 | **Поступило письменных обращений** | 222 |
|  | **Через вышестоящие органы:**  Администрация Президента: 32  нет: 98  Прокуратура района: 1  Полномочный представитель Президента РФ: 1  Полномочный представитель Президента РФ в Сереро-Зап.Фед.округе: 2  Центр санэпиднадзора: 1  Уполномоченный по правам человека: 1  Дума Окуловского района: 1  Личный прием Смирнова А.В.: 6  Правительство Новгородской области: 73  Депутат гос. Думы Жириновский: 9  Уполномоченный президента РФ по Североззападу: 3  Личный прием: 1 |  |
| 3 | **Всего обращений** | 229 |
|  | **Коллективные** | 9 |
|  | **Повторные** | 32 |
| 4 | **По категориям:**  Прочие: 64  пенсионер: 4  жители улицы: 1  многодетные: 1  жители дома: 10  Житель города: 30  Житель района: 109  рабочий: 2  Житель дома: 7  Льготная категории: 1 |  |
| 5 | **Вопросы:**  Законность и правопорядок: 1  Социальное обеспечение и соц. защита: 5  Коммунальное и дорожное хозяйство: 23  Здравоохранение: 3  Торговля: 2  Финансовые вопросы: 1  Выделение жилья: 30  Льготы: 2  Ремонт жилья: 10  Материальная помощь: 2  Лесопользовани е: 1  Землепользование в городе: 6  Землепользование в сельской местности: 9  Ремонт и содержание дорог: 68  Охрана природы: 2  электроснабжение: 2  Строительство и архитектура: 5  о тарифах на услуги ЖКХ: 3  Отопление: 3  Воспитание и обучение: 1  Благо устройство: 21  Газоснабжение: 4  Водоснабжение: 8  Горячее водоснабжение: 1  Прочие: 2  Ремонт канализации: 5  Ремонт моста: 3  О признинии жилого дома аварийным: 1  Образование: 3  пенсия: 1  Почта: 1 |  |
| 6 | **Вид обращений:**  обращение: 229 |  |
| 7 | **По резолюциям:**  К рассмотрению: 226  Подготовить ответ: 3 |  |
| 8 | **По населенным пунктам:**  Кулотино: 19  Угловка: 5  п.Торбино: 7  Окуловка: 134  Торбино: 3  Мельница: 1  Бабье: 2  Котово: 1  Топорок: 2  Березовик: 5  д.Окуловка: 1  Первомайский: 1  Санкт-Петербург: 9  Перестово: 3  Горушка: 1  Сосницы: 1  Нароново: 1  Чудово: 1  Великуши: 1  Боровно: 1  Корытница: 1  Великий Новгород: 5  Высокий Остров: 1  Глубокий: 1  Сутоки: 1  Стари: 1  Большое Боротно: 1  Горы: 1  Заречная: 3  Сегежа: 1  Ватагино: 1  Пролетарский: 1  Каево: 1  Янино: 3  Фёдорково: 1  Верешино: 3  Пестово: 2  Сухово: 1  М . Крестовая: 1 |  |
| 8 | **По решениям:**  Разъяснено: 32  Удовлетворено: 6  Отказано: 1  Представлена информация: 188 |  |