**Информация**

**о выполнении Указа Президента РФ от 07.05.2012 N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» за I квартал 2019 года**

Одним из главных показателей удовлетворенности населения работой органов местного самоуправления является качество и доступность предоставления муниципальных и государственных услуг.

В целях проведения постоянного мониторинга оценки качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Окуловского муниципального района Администрацией муниципального района разработана типовая анкета, которая утверждена Главой Окуловского муниципального района.

Администрацией муниципального района в лице отраслевых органов и структурных подразделений оказывается 74 услуги. На настоящий момент разработаны и утверждены административные регламенты на все предоставляемые муниципальные (государственные) услуги.

Осуществляется работа в государственной автоматизированной системе «Управление» (ГАС «Управление»), ведется работа по представлению отчетов за I квартал 2018 года в ГАС «Управление» о муниципальных услугах.

Оказание муниципальных (государственных) услуг по принципу «одного окна» осуществляется также и через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целях увеличения количества муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», Администрацией муниципального района проведена следующая работа:

при консультировании граждан на приеме акцентируется внимание посетителей о возможности и удобстве получения услуг на базе МФЦ, а также в электронной форме;

в целях информирования о возможности получения услуг по принципу «одного окна» в органах местного самоуправления размещена справочная информация о деятельности МФЦ, режиме работы МФЦ;

ежемесячно отслеживается количество муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых через органы местного самоуправления муниципального района и через ГОАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». В целях увеличения количества услуг, предоставляемых через МФЦ, сокращено количество дней и время приема документов в органе местного самоуправления;

проводится работа по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Проводится работа по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальном сайте муниципального образования «Окуловский муниципальный район», размещена и обновляется информация о преимуществе получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, видеоролики, плакаты, постеры, текстовые описания государственных и муниципальных услуг из реппозитория Минкомсвязи России.

Сотрудники отраслевых органов и структурных подразделений Администрации Окуловского муниципального района информируют граждан, а также размещают на информационных стендах информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Работники МФЦ при обращении граждан за услугами предлагают гражданам зарегистрироваться на портале государственных услуг и разъясняют возможности использования портала госуслуг.

Для достижения и удержания планового значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» Администрацией Окуловского муниципального района принято распоряжение от 25.02.2019 №18-рз «Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению и удержанию планового значения показателя доли граждан, получающих государственные и муниципальные услуги в электронной форме в Окуловском муниципальном районе на 2019 год».

В №1 от 11.01.2019 районной газеты «Окуловский вестник» опубликована информация о преимуществе получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме «Без очередей и сложностей».

За I квартал 2019 года доля граждан, использующих механизм получения государственной (муниципальной) услуги в электронном виде, составила

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Количество оказанных услуг за 2018 год** |
| **в электронной форме** (через единый портал государственных услуг, региональный портал государственных услуг, официальный сайт органа власти) | **не в****электронной форме** (работниками органа власти, через МФЦ, и т.д.) | **Всего оказанных услуг** |
|  | 52764 | 1396 | 54160 |
| **Доля услуг, оказанных в электронной форме %** | **97,4%** |  |  |