

Управление Роспотребнадзора информирует о проведении «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении услуг долевого строительства жилья

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования граждан, Инспекцией государственного строительного надзора Новгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей **30 сентября 2021 года с 10-00 час. до 13-00 час.** проводит «Горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении услуг долевого строительства жилья

Обращаться по телефонам:

1) Жители г. Великого Новгорода и Новгородского района:

➤ **Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:**

тел. 971-106 – общественная приёмная Управления Роспотребнадзора;
тел. 971-094- отдел защиты прав потребителей;

➤ **Центр информирования и консультирования потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел. 77-20-38, 73-06-77

➤ **Инспекция государственного строительного надзора Новгородской области**

78-00-74 — специалисты отдела долевого строительства

➤ **Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»**

Вихров Глеб Анатольевич — тел. 8 921-730-32-47

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Пестовского и Окуловского муниципальных районов

➤ **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:**

тел. 2-59-86; 4-18-23 – специалисты по защите прав потребителей

3) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных районов

➤ **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:**

тел. 2-50-36 — специалисты по защите прав потребителей

4) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов

➤ **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:**

тел. 5-74-52 – специалисты по защите прав потребителей

5) Жители Маловишерского района и Чудовского муниципальных районов

➤ **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:**

тел. 3-37-57, 3-68-60 (г. М. Вишера)

тел. 5-47-46 (г. Чудово)

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.