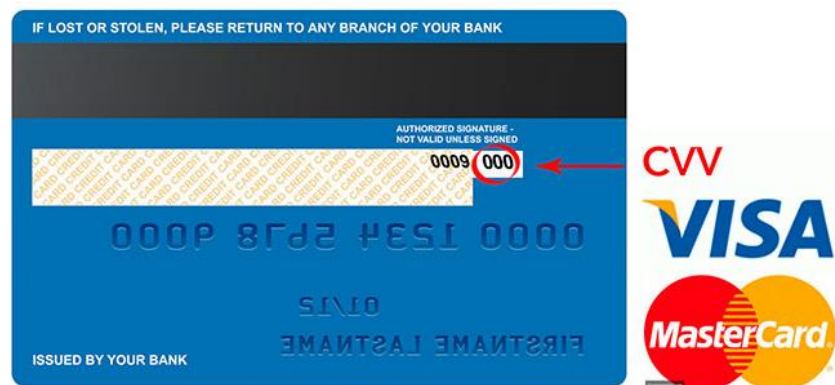


Электронные платежи

Расчеты банковской картой в интернете

На сайтах магазинов вас просят ввести

- номер карты
- фамилию и имя владельца карты
- срок действия карты
- секретный код cvv/cvc код на обратной стороне карты



Делайте покупки на сайтах с технологией защиты 3D-secure - подтверждение операции при помощи кода из SMS

Мошенничества при оплате банковской картой в интернете

- Фишинг – получение персональных данных любым доступным способом
- Выманивание данных карты мошенниками при обращении в социальных сетях от лица знакомого человека
- Ненадежные интернет-магазина
- Мошенничества на сайтах объявлений продажи товаров



Разновидностей мошенничества очень много, но нужно понимать общие правила безопасности.

Основные правила безопасности

- Никому не сообщайте ваш пароль. Не храните его на компьютере
- Проверяйте, что соединение происходит на защищенном сайте («https://»)
- Убедитесь, что компьютер не заражен вирусами

Основное правило – пользуйтесь проверенными (знаковыми) сервисами и сайтами

Электронные кошельки

Деньги лежат на счете, при этом сам счет заводит не банк, а какая-то другая организация

Пополнение возможно:

- Наличными в терминалах
- Наличными в банкоматах
- Переводом с банковской карты
- Привязыванием банковской карты



Достоинства и недостатки электронных кошельков

Достоинства:

- Возможность анонимных операций (до 15000 руб.)
- Быстрое открытие счета

Недостатки:

- Технически и юридически сложнее
- Не так широко распространены
- Комиссии выше
- Могут быть ограничения на ввод-вывод денег

Использование электронных кошельков подвержено тем же рискам, что и использование банковских карт

Риски совершения операций через небанковские платежные системы

- Банк дает гарантии и помогает решать различные неприятные ситуации с банковскими картами
- При проведении операций через небанковские платежные системы больше вероятность столкнуться с ненадежным контрагентом или мошенниками

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, в том числе при оказании финансовых услуг, рекомендуем обращаться в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, в Центр консультирования и информирования потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб. 5,10 тел. 77-20-38.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.